

ARTICLE 1 – MISE À DISPOSITION ET UTILISATION DES SALLES ET ACTIVITÉS

Gameside Nîmes accorde au(x) Joueur(s) ou au groupe le droit d'occuper une ou plusieurs salles pour une durée déterminée, correspondant au format de l'activité réservée (60 minutes, 90 minutes ou durée spécifique selon l'activité).

La mise à disposition a pour unique finalité la participation aux activités immersives proposées par **Gameside Nîmes**.

Chaque activité se déroule en équipe, avec un nombre de joueurs défini lors de la réservation. Gameside Nîmes peut refuser l'accès si la taille de l'équipe ne respecte pas les limites indiquées.

Les Joueurs acceptent que :

- la durée de jeu est fixe et ne pourra être prolongée en cas de retard ou de difficulté ;
- le jeu peut se terminer avant la fin du temps imparti si l'équipe finalise l'activité plus tôt, sans donner lieu à un ajustement tarifaire ;
- certains jeux ne sont pas adaptés aux enfants de moins de 9 ans ;
- les mineurs de moins de 15 ans doivent être accompagnés d'un adulte responsable ;
- Gameside Nîmes peut demander une pièce d'identité afin de vérifier l'âge des participants.

Les Joueurs doivent utiliser les salles, décors, mécanismes, effets spéciaux, mobiliers et accessoires de manière conforme.

Toute dégradation volontaire ou résultant d'un usage impropre pourra faire l'objet d'une **facturation de remise en état**, quel qu'en soit l'auteur.

Gameside Nîmes se réserve le droit de refuser l'accès :

- à toute personne adoptant un comportement dangereux, agressif ou irrespectueux ;
- à toute personne sous l'emprise manifeste d'alcool ou de stupéfiants.

Dans ces cas, aucun remboursement ne pourra être exigé.

ARTICLE 2 – TARIFS

Les tarifs indiqués par Gameside Nîmes sont exprimés en euros TTC. Ils correspondent au prix de l'activité réservée pour la durée prévue.

Toute prestation supplémentaire (privatisation, options événementielles, boissons, restauration, offres entreprises...) sera facturée en supplément.

Gameside Nîmes se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Le tarif appliqué est celui en vigueur au moment de la réservation.

ARTICLE 3 – RÉSERVATIONS – ANNULATIONS – RETARDS

La réservation et son paiement préalable sont obligatoires.

Elles s'effectuent via le site internet **www.gameside.fr/nîmes** ou directement auprès de l'équipe de Gameside Nîmes pour les cas particuliers (entreprises, privatisations, événements).

3.1 Annulation

Toute réservation est ferme et non remboursable, sauf annulation émanant de Gameside Nîmes. Dans ce cas, un remboursement intégral ou un report sera proposé.

À titre exceptionnel, et pour les demandes effectuées **au moins 48h avant la session**, Gameside Nîmes peut accepter un report ou un remboursement partiel, sans obligation.

3.2 Retard

Les sessions débutent à l'heure prévue. En cas de retard :

- le temps de jeu sera réduit sans compensation ;
- au-delà de **15 minutes** de retard, Gameside Nîmes peut refuser l'accès sans remboursement ;
- pour les privatisations et événements B2B, des frais peuvent s'appliquer.

ARTICLE 4 – CONFIDENTIALITÉ, PHOTOS & ENREGISTREMENTS

Il est strictement interdit :

- de filmer, photographier ou enregistrer l'intérieur des salles ;
- d'utiliser tout appareil électronique pendant le jeu (smartphone, caméra, GoPro...).

Toute infraction pourra entraîner l'arrêt immédiat du jeu pour le groupe entier.

Les Joueurs s'engagent à ne pas divulguer les énigmes, mécanismes, décors, solutions ou éléments des jeux.

Toute révélation porterait atteinte aux intérêts commerciaux de **Gameside Nîmes**.

Des photos d'équipe peuvent être prises **avant ou après** la session.

Ces photos pourront être utilisées par Gameside Nîmes (site Internet, réseaux sociaux), sauf opposition explicite du Joueur au moment de la prise de vue.

Gameside Nîmes ne peut être tenu responsable de l'utilisation de ces photos par des tiers.

ARTICLE 5 – RÈGLEMENT INTERNE DES ACTIVITÉS

Gameside Nîmes met tout en œuvre pour offrir une expérience conforme aux attentes du public. L'organisation, la disposition et les mécanismes des salles sont susceptibles d'évoluer afin d'améliorer le jeu ; aucune réclamation ne pourra être retenue à ce titre.

Pour des raisons techniques et de sécurité :

- les téléphones portables, montres connectées, caméras et tout dispositif électronique doivent être laissés à l'accueil ou rangés dans un casier prévu à cet effet ;
- il est strictement interdit de forcer un mécanisme, démonter un élément du décor ou utiliser la force brute sur une installation ;
- les animaux ne sont pas autorisés dans les salles ou dans l'ensemble du centre (sauf chiens guides) ;
- Gameside Nîmes décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration d'objets personnels dans ses locaux.

L'ensemble du centre est **strictement non-fumeur**, y compris cigarette électronique.

ARTICLE 6 – SÉCURITÉ & CONSIGNES INCENDIE

Chaque Joueur s'engage à respecter l'ensemble des consignes de sécurité communiquées :

- consignes de sécurité incendie affichées dans le hall ;
- issue(s) de secours clairement indiquée(s) ;
- instructions données oralement par le personnel de Gameside Nîmes.

Il est formellement interdit d'introduire dans les locaux tout objet :

1. dangereux physiquement (explosif, inflammable, gaz sous pression, corrosif)
2. dangereux pour la santé (toxique, irritant, allergène puissant)

Gameside Nîmes se réserve le droit de procéder à l'expulsion immédiate de toute personne mettant en danger elle-même ou autrui. Aucun remboursement ne sera accordé.

ARTICLE 7 – ACCÈS PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Gameside Nîmes s'efforce de rendre ses activités accessibles au plus grand nombre. Certaines salles sont **compatibles PMR**, d'autres non, en raison de contraintes techniques liées à l'immersion et aux décors.

Les clients sont invités à contacter Gameside Nîmes avant la réservation afin de vérifier :

- l'accessibilité de la salle choisie,

- la possibilité d'adaptation,
- les conditions d'accueil spécifiques.

Gameside Nîmes ne pourra être tenu responsable si un client réserve une salle non adaptée sans avoir vérifié en amont.

ARTICLE 8 – RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Le Joueur est responsable :

- de toute dégradation volontaire ou due à un comportement inapproprié ;
- du respect des règles internes et de sécurité ;
- de ses actes dans les locaux de Gameside Nîmes.

Toute dégradation ou tentative de neutralisation du matériel donnera lieu à une facturation correspondant :

- au coût des réparations,
- au coût de remplacement,
- et éventuellement au manque à gagner si l'activité doit être suspendue.

Le montant pourra être exigé **immédiatement** ou via facturation.

ARTICLE 9 – ACTIVITÉS & ÉTAT DE SANTÉ

Les activités proposées peuvent comporter :

- obscurité prolongée,
- effets lumineux,
- effets sonores,
- manipulations légères,
- effets spéciaux non dangereux.

Il appartient aux Joueurs de vérifier qu'ils ne présentent pas de contre-indication médicale (épilepsie lumineuse, grossesse avancée, troubles cardiaques, troubles anxieux sévères...).

Gameside Nîmes ne pourra être tenu responsable d'un malaise ou incident résultant d'une absence de vérification préalable par le Joueur.

ARTICLE 10 – PRIVATISATIONS, ENTREPRISES & GROUPES

Gameside Nîmes propose des services dédiés :

- Team building
- Soirées d'entreprise
- Privatisation partielle ou totale
- Devis personnalisés
- Options restauration / boissons

Toute prestation entreprise fait l'objet :

- d'un devis,
- d'une validation écrite,
- et éventuellement d'un acompte obligatoire.

Les prestations B2B ne peuvent être annulées qu'en respectant les conditions indiquées sur leur devis.

Gameside Nîmes peut facturer tout retard impactant la prestation.

ARTICLE 11 – BONS CADEAUX

Les bons cadeaux émis par Gameside Nîmes :

- sont valables 24 **mois** à compter de la date d'achat,
- sont utilisables uniquement dans le centre **Gameside Nîmes**,
- ne sont ni remboursables, ni échangeables contre argent.

En cas de perte ou vol, aucun duplicata ne pourra être fourni.

ARTICLE 12 – VIDEO-SURVEILLANCE

Pour assurer la sécurité des personnes, des biens et du bon déroulement du jeu, certaines zones du centre, dont les salles de jeu, peuvent être placées sous vidéo-surveillance.

Les images ne sont utilisées que par le personnel de Gameside Nîmes et ne sont accessibles à aucun tiers, sauf demande judiciaire.

ARTICLE 13 – DONNÉES PERSONNELLES

Gameside Nîmes collecte uniquement les données nécessaires :

- à la réservation,
- à la facturation,
- à l'organisation des activités,
- à la sécurité.

Les données ne sont jamais vendues ou transmises à des tiers sans accord.

Conformément à la réglementation en vigueur, le Joueur peut demander la modification ou suppression de ses données en contactant :

contact@gamesidenimes.fr

ARTICLE 14 – FORCE MAJEURE

Gameside Nîmes ne pourra être tenu responsable en cas :

- d'impossibilité d'exécuter la prestation pour cause de force majeure,
- d'incident technique majeur,
- de fermeture administrative,
- de problème indépendant de sa volonté.

Dans ces cas, un report ou un avoir pourra être proposé, sans obligation de remboursement.

ARTICLE 15 – TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français.

Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort de Nîmes.